

# BẢNG GIÁ DỊCH VỤ SUPPORT ĐƠN LẺ

Thời gian áp dụng: 13/10/2020

## I. BẢNG GIÁ SUPPORT ĐƠN LẺ CHO WEBSITE

STT	Nội dung hỗ trợ	Đơn vị tính	Giá gói Support		Ảnh minh họa	Links tham khảo	Mô tả bằng lời
			Trước khi bàn giao gói DV	Sau khi bàn giao gói DV			
<b>Thay đổi header</b>							
1	Thay đổi header có mega menu	1 module	590,000	590,000	Menu thường của theme accent sang <a href="https://i.imgur.com/ySx6LeK.jpg">https://i.imgur.com/ySx6LeK.jpg</a> (theme lamy)	<a href="https://themes.sapo.vn/demo/electronic-04-accent">https://themes.sapo.vn/demo/electronic-04-accent</a> theme accent không có mega menu làm thêm mega menu như theme <a href="https://themes.sapo.vn/demo/lamy">https://themes.sapo.vn/demo/lamy</a>	Mô tả nội dung support: Làm mega menu khi theme không có (1 dạng) Trường hợp nhiều dạng hơn thì gửi DV báo giá
2	Thay đổi header có thay đổi menu thường	1 module	590,000	590,000	header accent sang header winne house <a href="https://i.imgur.com/zPwWb7O.jpg">https://i.imgur.com/zPwWb7O.jpg</a> -> <a href="https://i.imgur.com/DLhPCg4.jpg">https://i.imgur.com/DLhPCg4.jpg</a>	<a href="https://themes.sapo.vn/demo/winehouse-theme">https://themes.sapo.vn/demo/winehouse-theme</a> <a href="https://accent-theme.my.sapo.net/">https://accent-theme.my.sapo.net/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thay đổi bố cục header</li> <li>- Thay header của theme khác</li> <li>- Chuyển thành tìm kiếm từ trên header xuống menu</li> <li>- Thay đổi kiểu hiển thị menu</li> <li>- Thêm hiệu ứng cho header, module trên header</li> </ul>

3	Thay đổi header (không bao gồm thay đổi menu)	1 module	590,000	590,000	Thay đổi từ header lamy: <a href="https://i.imgur.com/hSrUezy.jpg">https://i.imgur.com/hSrUezy.jpg</a> sang header accent <a href="https://i.imgur.com/a3FjOG9.jpg">https://i.imgur.com/a3FjOG9.jpg</a> (ngược lại)	<a href="https://accent-theme.mysapo.net/">https://accent-theme.mysapo.net/</a>  <a href="https://themes.sapo.vn/demo/lamy">https://themes.sapo.vn/demo/lamy</a>	Thay đổi hiển thị khu vực header so với theme mẫu không bao gồm menu
---	---	----------	---------	---------	--	--	--

### Thay đổi footer

4	Thêm bản đồ (có hiệu ứng nhiều địa điểm trên cùng 1 bản đồ)	1 module	690,000	690,000	<a href="https://i.imgur.com/RvdzicT.jpg">https://i.imgur.com/RvdzicT.jpg</a>		Tất cả các địa điểm được hiển thị tất cả chỉ dẫn trên bản đồ. Khách hàng cần có thẻ visa, master card để đăng ký google API. Chính sách giá (nếu có phát sinh) theo phí của Google
5	Thêm bản đồ thường có hiệu ứng 2 địa điểm trở lên không cùng 1 bản đồ (làm dạng Tab cho nhiều địa điểm)	1 module	290,000	290,000	<a href="https://i.imgur.com/orYkly7.jpg">https://i.imgur.com/orYkly7.jpg</a>	<a href="https://www.beekids.vn/lien-he">https://www.beekids.vn/lien-he</a>	Thêm bản đồ dạng tab nhiều địa chỉ (1 địa chỉ trên bản đồ)
6	Thêm bản đồ thường 1 địa điểm không hiệu ứng	1 module	Miễn phí	Miễn phí	<a href="https://i.imgur.com/BWcyPJo.jpg">https://i.imgur.com/BWcyPJo.jpg</a>	<a href="https://betashop-theme.mysapo.net/lien-he">https://betashop-theme.mysapo.net/lien-he</a>	Bản đồ hiển thị dạng cơ bản 1 địa điểm
7	Thêm Fanpage Facebook	1 module	Miễn phí	Miễn phí	<a href="https://i.imgur.com/wZ02UUK.jpg">https://i.imgur.com/wZ02UUK.jpg</a>	<a href="https://themes.sapo.vn/demo/eco-shop">https://themes.sapo.vn/demo/eco-shop</a>	Chèn fanpage Facebook vào trong web
8	Thay đổi footer thêm HTML	1 module	Miễn Phí	290,000	<a href="https://i.imgur.com/JedXrp8.jpg">https://i.imgur.com/JedXrp8.jpg</a>	<a href="https://themes.sapo.vn/demo/revo-store">https://themes.sapo.vn/demo/revo-store</a>	Ví dụ: <a href="https://themes.sapo.vn/demo/winehorse-theme">https://themes.sapo.vn/demo/winehorse-theme</a> thêm 1 cột từ 3 cột thành 4 như hình <a href="https://i.imgur.com/AEhlsep.jpg">https://i.imgur.com/AEhlsep.jpg</a>
9	Thêm cấp mới cho Footer, tạo Footer 2 cấp giống như chân trang Tiki	1 module	590,000	590,000	<a href="https://i.imgur.com/QynXF1J.jpg">https://i.imgur.com/QynXF1J.jpg</a>	<a href="https://tiki.vn/">https://tiki.vn/</a>	Ví dụ cắt chân trang accent: <a href="https://i.imgur.com/HHdDwHl.jpg">https://i.imgur.com/HHdDwHl.jpg</a> thành golden mart: <a href="https://golden-mart.mysapo.net/">https://golden-mart.mysapo.net/</a>

**Thay đổi khối nội dung danh sách sản phẩm**

10	Thêm module sản phẩm (có hiệu ứng)	1 module	290,000	290,000	<a href="https://i.imgur.com/yl2qLZP.jpg">https://i.imgur.com/yl2qLZP.jpg</a>	<a href="https://themes.sapo.vn/demo/megashop">https://themes.sapo.vn/demo/megashop</a>	Mô tả nội dung support: Thay đổi kiểu hiển thị sản phẩm từ không hiệu ứng sang có hiệu ứng. Thay đổi kiểu hiển thị sản phẩm từ accent: <a href="https://i.imgur.com/k6xZ55N.jpg">https://i.imgur.com/k6xZ55N.jpg</a> sang module của megashop <a href="https://i.imgur.com/kvHxNnh.jpg">https://i.imgur.com/kvHxNnh.jpg</a>
11	Thêm module sản phẩm (không có hiệu ứng)	1 module	Miễn phí	190,000	<a href="https://i.imgur.com/ueOIC7I.jpg">https://i.imgur.com/ueOIC7I.jpg</a>	<a href="https://themes.sapo.vn/demo/megashop">https://themes.sapo.vn/demo/megashop</a>	Mô tả nội dung support: Hỗ trợ nhân tối đa 3 module dạng thường (module dạng HTML)
12	Code mới module sản phẩm dạng tab	1 module	590,000	590,000	<a href="https://i.imgur.com/beniYSs.jpg">https://i.imgur.com/beniYSs.jpg</a>	<a href="https://zomart.mysapo.net/">https://zomart.mysapo.net/</a>	Trường hợp theme gốc không có module dạng tab, code mới hoàn toàn 1 module dạng tab. Các module tiếp theo sẽ theo giá nhân module
13	Nhân module sản phẩm có tab	1 module	Miễn phí	290,000	<a href="https://i.imgur.com/beniYSs.jpg">https://i.imgur.com/beniYSs.jpg</a>	<a href="https://zomart.mysapo.net/">https://zomart.mysapo.net/</a>	Trường hợp theme gốc đã có sẵn module dạng tab, tiến hành nhân bản.
14	Chia bố cục cho khối nội dung danh sách sản phẩm (thêm/bớt cột/hàng)	1 module	Miễn phí	190,000	<a href="https://i.imgur.com/0C0Zuil.jpg">https://i.imgur.com/0C0Zuil.jpg</a>	<a href="https://themes.sapo.vn/demo/megashop">https://themes.sapo.vn/demo/megashop</a>	Thêm số cột, hàng sản phẩm hiển thị trên Website Ví dụ thay đổi hiển thị 4 cột ở ví dụ thành 3 cột, 5 cột, 6 cột
15	Thêm module tin tức vào khối nội dung danh sách sản phẩm	1 module	Miễn phí	190,000	<a href="https://i.imgur.com/3a0xUvO.jpg">https://i.imgur.com/3a0xUvO.jpg</a>	<a href="https://themes.sapo.vn/demo/evo-watch">https://themes.sapo.vn/demo/evo-watch</a>	Thêm nội dung tin tức cho các trang sản phẩm mà theme mẫu đã có sẵn module tin tức đó.
16	Thêm hiệu ứng cho module sản phẩm	1 module	290,000	290,000	<a href="https://i.imgur.com/kyPHqeR.jpg">https://i.imgur.com/kyPHqeR.jpg</a>	<a href="https://accent-theme.mysapo.net/">https://accent-theme.mysapo.net/</a>	Thêm hiệu ứng trượt ngang Ví dụ từ <a href="https://i.imgur.com/JVSGiR1.jpg">https://i.imgur.com/JVSGiR1.jpg</a> chuyển sang như module: <a href="https://i.imgur.com/kyPHqeR.jpg">https://i.imgur.com/kyPHqeR.jpg</a>

17	Thay đổi cách zoom sản phẩm trong trang chi tiết sản phẩm	1 module	590,000	590,000	<a href="https://i.imgur.com/ro9WiVO.jpg">https://i.imgur.com/ro9WiVO.jpg</a>	<a href="https://themes.sapo.vn/demo/revo-store">https://themes.sapo.vn/demo/revo-store</a>	Theme không có zoom như: <a href="https://accent-theme.mysapo.net/demo/an-nhiet-cooler-master-i100">https://accent-theme.mysapo.net/demo/an-nhiet-cooler-master-i100</a> muốn có zoom như <a href="https://themes.sapo.vn/demo/revo-store">https://themes.sapo.vn/demo/revo-store</a>
<b>Thêm/ sửa slide show</b>							
18	Thêm thư viện ảnh (có hiệu ứng)	1 module	390,000	390,000	<a href="https://i.imgur.com/xQCgWor.png">https://i.imgur.com/xQCgWor.png</a>	<a href="https://template-wedding-planer.mysapo.net/">https://template-wedding-planer.mysapo.net/</a>	Thêm module album ảnh bấm hiện popup (tối đa 30 ảnh), link tham khảo: <a href="https://frontend-store.com/thu-vien-anh-dang-popup-ver-2">https://frontend-store.com/thu-vien-anh-dang-popup-ver-2</a>
19	Thêm số lượng ảnh slide	1 Ảnh	Miễn Phí	Miễn Phí	<a href="https://i.imgur.com/89q0ebY.jpg">https://i.imgur.com/89q0ebY.jpg</a>	<a href="https://accent-theme.mysapo.net/">https://accent-theme.mysapo.net/</a>	Thêm số ảnh trong 1 slide KH sẽ được miễn phí thay/thêm 6 ảnh, từ ảnh thứ 7 sẽ tính 290k/3 ảnh
20	Thêm/thay đổi kiểu hiển thị slide ảnh	1 module	590,000	590,000	<a href="https://i.imgur.com/W9v4hyA.jpg">https://i.imgur.com/W9v4hyA.jpg</a>	<a href="https://ant-du-lich.mysapo.net/">https://ant-du-lich.mysapo.net/</a>	Đổi hiệu ứng slide từ <a href="https://accent-theme.mysapo.net/">https://accent-theme.mysapo.net/</a> sang <a href="https://ant-du-lich.mysapo.net/">https://ant-du-lich.mysapo.net/</a>
<b>Thêm module HTML không có hiệu ứng</b>							
21	Thêm bình luận FB không quản lý comment	1 module	Miễn Phí	Miễn Phí	<a href="https://i.imgur.com/x8A5DU2.jpg">https://i.imgur.com/x8A5DU2.jpg</a>	<a href="https://frontend-store.com/plugin-comment-facebook">https://frontend-store.com/plugin-comment-facebook</a>	Thêm bình luận facebook
22	Thay đổi hiển thị khối nội dung tin tức	1 module	Miễn phí	190,000	<a href="https://i.imgur.com/nVvyfy4.jpg">https://i.imgur.com/nVvyfy4.jpg</a> <a href="https://i.imgur.com/HdWZ4Uj.jpg">https://i.imgur.com/HdWZ4Uj.jpg</a>	<a href="https://ohana.vn/">https://ohana.vn/</a>	Ví dụ đang hiển thị dạng lưới chuyển sang hiển thị dạng list
23	Thêm khung brand không bao gồm chỉnh sửa ảnh	1 module	Miễn Phí	190,000	<a href="https://i.imgur.com/lmrCDeZ.jpg">https://i.imgur.com/lmrCDeZ.jpg</a>	<a href="https://theme-vlxd.mysapo.net/">https://theme-vlxd.mysapo.net/</a>	Nội dung support: Thêm khung Brand không hiệu ứng
24	Các module HTML khác	1 module	Phòng triển khai báo giá	Phòng triển khai báo giá			

Thêm module HTML có hiệu ứng							
25	Tạo popup form không dùng app (có hiệu ứng, popup cho điền thông tin lên theo một form có sẵn của KH)	1 popup	590,000	590,000	<a href="https://i.imgur.com/USW5YHp.png">https://i.imgur.com/USW5YHp.png</a>	<a href="https://themes.sapo.vn/demo/mew-clinic">https://themes.sapo.vn/demo/mew-clinic</a>	Thêm popup form cho các chương trình khuyến mại (Popup hiển thị ngay khi vào trang web và có thể tự mất sau 1 thời gian hoặc phải tắt đi để tiếp tục truy cập)
26	Tạo popup thường ko hiệu ứng nhiều	1 popup	290,000	290,000			
27	Thêm module ý kiến khách hàng	1 module	290,000	290,000	<a href="https://i.imgur.com/eo5JMP8.jpg">https://i.imgur.com/eo5JMP8.jpg</a>	<a href="https://themes.sapo.vn/demo/dong-a">https://themes.sapo.vn/demo/dong-a</a>	Thêm module ý kiến khách hàng mà theme mẫu không có.
Các chỉnh sửa khác							
28	Thay đổi font chữ mặc định	1 Lần	Miễn Phí		<a href="https://i.imgur.com/YIMUYuG.jpg">https://i.imgur.com/YIMUYuG.jpg</a>	<a href="https://accent-theme.mysapo.net/de-tan-nhiet-coholer-master-i100">https://accent-theme.mysapo.net/de-tan-nhiet-coholer-master-i100</a>	font chữ mặc định là font mặc định của code có sẵn VD như: Arial, Tahom, Times New Roman,....
29	Thay đổi màu nền	1 lần	690,000				Thay đổi màu nền của theme (thường phải thay đổi thêm màu chữ các trang để phù hợp)
30	Thay đổi font chữ lấy từ bên ngoài về	1 Lần	690,000				Font không có trên bộ Font của Google Nếu KH cung cấp file font và chỉ thay 1 kiểu font cho web sẽ miễn phí, từ 2 font trở lên thì phí 690k
31	Thay đổi màu sắc cho theme	1 Lần	190,000		<a href="https://i.imgur.com/O49lgJf.jpg">https://i.imgur.com/O49lgJf.jpg</a>	<a href="https://themes.sapo.vn/demo/lamy">https://themes.sapo.vn/demo/lamy</a>	Thay đổi màu của các thanh menu, màu các thanh điều hướng
32	Thêm bản đồ theo tỉnh thành (có hiệu ứng nhiều địa điểm)	1 module	690,000		<a href="https://i.imgur.com/6v2RIXe.jpg">https://i.imgur.com/6v2RIXe.jpg</a>	<a href="https://edu-learn.mysapo.net/he-thong-trung-tam">https://edu-learn.mysapo.net/he-thong-trung-tam</a>	Bản đồ nhiều tỉnh thành, click tỉnh thành nào thì hiện địa chỉ và điểm đó trên bản đồ
33	Thêm bộ lọc code	1 giao diện	690,000		<a href="https://i.imgur.com/v2qKQCS.jpg">https://i.imgur.com/v2qKQCS.jpg</a>	<a href="https://zomart.mysapo.net/collections/all">https://zomart.mysapo.net/collections/all</a>	KH dùng theme cũ , chưa có bộ lọc

34	Thay đổi thẻ heading theo nhu cầu của KH	1 giao diện	290,000	<a href="https://i.imgur.com/cLEc5uo.jpg">https://i.imgur.com/cLEc5uo.jpg</a>		Thay đổi lại các thẻ h1,h2,h3
35	Thêm swatch đối với những theme chưa có (Thường là những theme cũ)	1 giao diện	290,000	<a href="https://i.imgur.com/GZtKlhJ.jpg">https://i.imgur.com/GZtKlhJ.jpg</a>	<a href="https://template-metaspo.rt.mysapo.net/dong-ho-the-thao-fitbit-charge-2">https://template-metaspo.rt.mysapo.net/dong-ho-the-thao-fitbit-charge-2</a>	Thêm Swatch
36	Thêm 1 dạng bản đồ dạng mymap Google	1 Bản đồ	Miễn phí	<a href="https://i.imgur.com/tSHJnUR.jpg">https://i.imgur.com/tSHJnUR.jpg</a>		Khách hàng vào <a href="https://www.google.com/maps/d/u/0/">https://www.google.com/maps/d/u/0/</a> để tạo nhiều địa chỉ trên bản đồ. Sapo sẽ hỗ trợ quý khách nhúng bản đồ đã tạo lên website

\*\*\* Các yêu cầu support khác sẽ dựa trên khối lượng công việc cần thực hiện và do phòng Triển khai báo giá.

## II. BẢNG GIÁ SUPPORT ĐƠN LẺ CHO POS

### 1. Mô tả dịch vụ support đơn lẻ

- Đối với dịch vụ support đơn lẻ POS, khách hàng được support online miễn phí. Các dịch vụ được support trực tiếp sẽ tính phí theo bảng giá dưới đây (bảng mục số 2)
- Support trực tiếp tại cửa hàng trong thời gian làm việc (08:00 – 12:00 và 13:30 – 17:30). Thời gian 1 lần support trực tiếp tại cửa hàng tối đa là 2 giờ. Vượt quá thời gian trên khách hàng sẽ trả phí support thêm là 200.000 VNĐ/giờ.
- Giá dịch vụ support đơn lẻ chưa bao gồm chi phí đi lại của mỗi lần hỗ trợ trực tiếp, chi phí đi lại áp dụng theo biểu phí tại bảng mục số 3
- Gói dịch vụ support đơn lẻ trực tiếp sẽ áp dụng cho khách hàng tại Hà Nội và Hồ Chí Minh. Các tỉnh còn lại Sapo chưa hỗ trợ support đơn lẻ trực tiếp mà khách hàng sẽ được hỗ trợ online miễn phí.

### 2. Bảng giá dịch vụ support đơn lẻ Sapo POS

STT	Nội dung	Đơn vị	Giá support (VNĐ)
<b>Trước khi bàn giao</b>			
1	Triển khai hướng dẫn phần mềm	1 lần yêu cầu	Miễn Phí
2	Cài đặt driver máy in Sapo	1 lần yêu cầu	Miễn Phí

3	Hướng dẫn sử dụng tính năng qua Cổng CSKH	Không giới hạn	Miễn Phí
<b>Sau bàn giao dịch vụ</b>			
<b>Hướng dẫn sử dụng phần mềm</b>			
1	Hướng dẫn sử dụng tính năng online qua Cổng CSKH	Không giới hạn	Miễn Phí
2	Triển khai hướng dẫn phần mềm trực tiếp offline	1 lần yêu cầu	350,000
3	Thiết kế/ chỉnh sửa mẫu in hoá đơn	1 lần yêu cầu	350,000
4	Cài đặt driver máy in Sapo	1 lần yêu cầu	350,000
<b>Những yêu cầu khác</b>			
1	Reset dữ liệu	Không giới hạn	Miễn Phí
2	Thay đổi tên miền	Không giới hạn	Miễn Phí
3	Thay đổi email đăng nhập	Không giới hạn	Miễn Phí

### 3. Biểu phí đi lại

Thành phố	Quận	Phí đi lại (VNĐ)
Hà Nội	Nội thành: Ba Đình, Hoàn Kiếm, Hai Bà Trưng, Đống Đa, Tây Hồ, Cầu Giấy, Thanh Xuân, Hoàng Mai, Nam Từ Liêm	30,000
	Khác	50,000
Hồ Chí Minh	Nội thành: Quận 1, Quận 3,4,5,6,7,8,10,11, Bình Thạnh, Gò Vấp, Phú Nhuận, Tân Phú, Tân Bình	30,000
	Khác	50,000